

(上接第三版)安全情况,随时掌握最新信息,做好处理突发情况的准备。船舶晃动明显改善之后,他才拖着疲惫的身体回到房间。匆匆扒上几口饭,刘船长仍然放心不下,打电话反复叮嘱大副和值班二副几个重点注意事项,又出门检查各部门抗风浪工作具体情况,直到确认安然无恙才放下心来进行短暂休息。

奉献——给旅客一个温暖的家

邮轮服务工作也在有条不紊地进行着,这里虽然没有力挽狂澜、劈波斩浪的惊险镜头,却独有一份温暖,弥漫在所有旅客的心头。“中华泰山”号邮轮的服务人员,用自己贴心、知心、暖心的服务,为旅客们带来了家一般的感受。

许多客房服务员下班后没有回宿舍休息,而是在客房经理潘玉冰的带领下,到旅客房间内探访,为旅客送去晕船药和呕吐袋,并记录下了容易晕船的中老年女性旅客所在的房间号码作为重点关注对象。正在客房办公室值班的熊琦、明军两人均出现了不同程度的晕船、呕吐,此时,很多旅客也出现晕船的现象,熊琦和明军强忍自身的晕船反应,轮番前往旅客房间,照顾出现眩晕、头疼、呕吐的旅客,帮助他们清理秽物,更换寝具,尽量保持室内整洁,缓解旅客的不适感。客房部清洁员杨卓和孙晓鸽接到通知,有几位旅客把秽物吐到了洗手盆里导致堵塞需要清理,为了不让异味扩散引发客人再度产生呕吐反应,她们强忍不适感,直接伸手掏挖清理,以最快速度清理好洗手盆,临走还不忘喷上一点空气清新剂。很多旅客感叹,自己的子女亲人也没有这样贴心过。

像这种忘我奉献的船员绝非少数,行政部经理李丹娟考虑到医院只有一名医生,接诊压力很大,在承担本部门的24小时值班任务的同时,主动请缨,给船医充当护士打下手,帮助船医接待旅客,分发药品,很大程度上分担了船医的工作压力,很多旅客看着她跑前跑后,根本想不到这个风风火火的姑娘一直在忍受着晕船和疲惫的双重折磨。娱乐总监马琼芳是船员心目中的老大姐,也是全船娱乐演出的总负责人,由于风浪侵袭船体晃动,许多演员出现了呕吐、头晕的情况,对坚持文艺演出产生了畏难情绪,马总监一方面要安慰鼓励这些

比自己的女儿岁数还要小一些的女演员咬牙坚持,帮她们化妆补妆,一方面不顾自己身体不适,坚持亲自现场督导演出,她说,我站在这里,就是为了给这些孩子做个榜样,好好演出,用最精彩的表演,让旅客满意舒心。

服务上的周到细致还体现在饮食方面。厨师长吴祥瑞按照总监指示,结合风浪天气容易导致脾胃虚弱食欲不振的实际,根据长三角地区居民的饮食特点,对餐食品种的口味进行了合理调整,多提供清淡、开胃、易消化的食物,在此基础上,还邀请旅行团的领队代表旅客尝菜试菜,按照他们的意见及时调整菜品的味道和口感,提高旅客的食欲,避免因厌食导致生病。餐饮部主动与客房部联合,为行动不便和身体虚弱的客人提供送餐上门的服务,尽量让旅客吃得舒心。

为了保证旅客真正感受到“中华泰山”号的服务文化,也为了更好地提高邮轮服务质量,邮轮总监闫蓬多次走访慰问旅客,向他们征求意见。23日晚上的又一次走访中,几个老太太提出,邮轮上的服务她们非常满意,唯一一个遗憾就是本想在船上的免税店买一些礼物,带给家里的亲戚朋友,结果因为风浪天气影响,自己几个老姐妹晕船,没有去成。事实上,23日白天的时候,为了满足旅客的购物需求,闫总监与刘船长经过研究,采取了改变航向和合理降低航速的方式减轻颠簸影响,让旅客有足够的精力和时间购物。考虑到船上还有一些旅客因为种种原因没有如愿购买到免税商品,闫总监在不违反相关法律法规的前提下,安排免税店工作人员在24日清晨开门营业一小时,许多闻讯赶来的旅客购买到了自己需要的物品非常开心。

雨后的天空分外晴朗,在经历了风浪海域航行之后,“中华泰山”号邮轮身披彩霞,顺利抵达舟山邮轮母港,全船人员、设备全部安然无恙,实现了船舶风浪航行“零损耗”的最高安全标准。这次风浪虽然给旅客带来了一定的不便,但“中华泰山”号全体船员用堪称完美的表现赢得了旅客的理解和信任。许多旅客在下船的时候非但没有抱怨,反而一再向服务人员表示感谢,感谢全体工作人员一路上如同亲人般的照顾和关怀,让她们真正感受到了“中华泰山”号这艘海上家园的浓厚情感。

(闫蓬 葛先鹏)

12月生日快乐

艾峻峰	白 难	包晓虹	鲍 洁	曹洪旭	常孝友
初钦涛	丛 飞	崔丹丹	崔 佳	崔岭国	单继斌
董朝晖	杜以平	冯 凯	盖宇航	葛希森	宫立国
郭美佳	贺晓东	华健坤	黄永强	纪桂强	贾明洋
姜 峰	姜明杰	姜鹏雷	姜 晓	姜宜强	姜 钰
解玉雪	金贞花	荆 超	康利春	匡 鑫	李 晨
李克靖	李明远	李 双	李晓林	李欣桦	李袁杰
李作胜	林瑞雪	林文秀	林晓涛	刘承志	刘 夺
刘敏涛	刘 强	刘 威	刘 伟	刘贤成	刘岩松
刘乙男	刘永昊	柳明伟	卢俊丁	卢婷婷	吕军才
吕仁瑜	马嘉伟	门寿伟	潘 雪	戚晓静	邱邓辉
任 刚	商云智	尚德东	石军先	石俊英	史善博
宋 歌	宋洪海	苏 楠	隋甜甜	隋晓东	隋仲源
孙福庆	孙瀚霄	孙锦春	孙 伟	孙文超	孙文利
谭 茁	田晓冬	田子玉	王春富	王翠娟	王光辉
王海峰	王建波	王 静	王 凯	王明月	王守岭
王彤旭	王 伟	王晓波	王雪峰	王 言	王 钰
王 振	王志辉	王志磊	魏福伟	吴燕妮	辛海洋
徐佳慧	徐 江	许昊东	许燕武	薛邦荟	闫继闯
杨 兵	杨婷羽	杨 勇	于 朝	于福强	于继勇
于 坤	于树杰	于喜文	于忠洋	张鸿旭	张 辉
张 珂	张力文	张 利	张凌峰	张鲁腾	张 敏
张盛森	张 涛	张天明	张炜均	张占兵	赵旋翔
赵相坤	赵志品	郑 鹏	祝瑜彬	邹锦杰	左振宝

祝你们的生日快乐,工作顺利,身体健康



10:00-10:30,以做第九套广播体操为主,根据天气变化情况,采取做操与跑操相结合的方式,达到职工劳逸结合、锻炼身体、调节身心的效果。

为保证工间操的有序开展,公司组织各部门进行了第九套广播体操的培训,队伍集合、散开、齐步、跑步等基本队列动作的训练。自10月份工间操活动开展以来,各部门高度重视,合理安排职工参加工间操活动。此项活动也深受广大职工

的喜爱,能够积极主动地投入到活动中来,认真学习动作,全面领会要领,力求动作到位、整齐统一,展示了良好的精神风貌。通过工间操活动的开展,一方面强健了职工身体,锻炼了职工队伍,强化了有令必行、令行禁止的工作作风,使公司半军事化管理工作开展地更加有声有色;另一方面做到工作和锻炼身体两不误,使职工劳逸结合,调节身心,能够以更加健康的体魄、更加饱满的工作热情投入到工作中去。(文/杜春华图/刘佳铭)



渤海轮渡股份有限公司主办

董事长 陈继壮

总经理 党委书记 于新建

2016 第11期 11月30日

企业精神

安全 高效

全诚 和谐

国务院安委会安全生产第一巡查组莅临公司检查指导安全生产工作



11月1日,国务院安委会安全生产第一巡查组组长、全国政协委员、国家安监局原副局长、煤矿安监局原局长赵铁锤带领国务院安委会安全生产第一巡查组,在烟台市委常委、副市长王中的陪同下登上“渤海明珠”轮,检查了船上的各项安全设施,并观看了公司的安全管理专题片。赵铁锤对公司的安全管理工作给予了充分肯定,对公司的安全生产提出了具体要求。

10月31日至11月2日,国务院安委会安全生产第一巡查组三天内连续三次到公司检查工作,凸显了巡查组对水上交通运输安全的重视。巡查组在公司检查期间,对企业安全管理

机构建设、安全基础管理以及安全管理台账等提出了具体要求。

在烟台市召开的落实企业安全生产主体责任专题座谈会上,赵铁锤指出,到渤海轮渡股份有限公司进行了现场调研,企业的安全生产管理工作做得比较好。赵铁锤要求企业要牢固树立安全发展理念,严格落实企业主体责任,大力推进依法治理,强化安全生产诚信体系建设,加强企业党建工作,加强外部监督。同时强调,要做好当前和今后一个时期的安全生产工作,加大隐患排查力度,强化各项防范措施,确保安全生产形势持续稳定。

(文/邱鸣琛图/刘佳铭)

党委书记于新建主持召开党委扩大会议 传达学习党的十九大精神

11月7日上午,公司党委组织召开党委扩大会议,传达学习党的十九大精神,并就下一步学习贯彻十八届六中全会精神进行了动员部署。党委书记于新建主持会议。



会上,于新建书记带领大家学习了《十八届六中全会公报》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》和《习近平关于〈新形势下党内政治生活的若干准则〉和〈中国共产党党内监督条例〉的说明》。

于新建书记指出,十八届六中全会是继十八届三中全会、四中全会之后又一次重要会议,紧扣全面深化改革、全面依法治国、全面建成小康社会和全面从严治党“四个全面”战略部署,解决如何进一步做好管党治党的问题,更重要的是解决如何从从严治党的问题。中国的事情能不能做好关键在党,关键在党要管党,从严治党。

于新建书记指出,六中全会是一次非常重要的会议,取得的最重要的成果就是:一是全会确立了以习近平为核心的党中央的

地位,明确了党中央在全党的地位。大家要把思想、意识、行动统一到六中全会精神上来。十八大以后,以习近平为核心的党中央带领全党全国各族人民在各个方面取得了举世瞩目的成就,习近平总书记开创新型、创新型治国理念以及他高超的政治智慧、卓越的领导才能、领袖的个人魅力,赢得了全党全军全国各族人民的衷心拥护和支持。因此,六中全会确立了党中央的核心地位,以习近平为核心的党中央就可以有效地、更加坚定地带领全党全国各族人民更好地领导中国走好有中国特色社会主义道路。二是全会通过了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》两个文件。这两个文件是继承和创新的有机统一,既深入总结了党在加强自身建设方面的经验和教训,继承和发扬了党在长期实践中形成的制度规定和优良传统,又全面总结了党的十八大以来党中央推进全面从严治党生动实践,对全面从严治党理论和实(下接第二版)

强身健体 锤炼作风 ——公司积极推进工间操活动



为进一步推动企业文化建设,锻炼职工队伍,振奋职工精神,增强企业凝聚力和向心力,营造积极向上的工作环

境和全民健身的良好氛围,公司决定开展工间操活动。工间操活动时间为工作日上午

图片新闻



7月,公司荣获中共山东省委、山东省人民政府、山东省军区颁发的“爱国拥军模范单位”荣誉称号。这是省委、省政府和山东省军区对公司军民融合式发展所做出的肯定。

公司将坚定不移地贯彻军民融合式发展战略思想,担负起战略投送支援船队的光荣使命;将坚定不移地做好拥军优属工作;将坚定不移地响应党和国家的号召,履行国防义务,提高军事素质,锻造一支关键时刻能够拉得出、用得上、打得赢的钢铁队伍。

公司冬季安全生产全面进入“大安全”戒备状态

公司召开动员会 各船舶通过视频会议方式参加

冬季大风、寒潮和极端天气多,气象、海况复杂多变,船舶安全生产风险系数高、形势严峻。同时又涵盖春运、两会等特殊时段,安全生产工作责任重大。为切实抓好冬季安全生产,保持安全形势持续稳定,公司决定,从2016年11月20日起至2017年2月20日止,公司安全生产全面进入“大安全”戒备状态。“大安全”就是把安全、安保工作全部纳入安全范畴,并且警戒级别更高、管理标准更高、预防措施更严。在冬季进入“大安全”戒备状态,公司已经坚持了11年。实践证明,这种在特殊时段采取的特殊措施,对于做好冬季安全生产工作具有重要的作用。

全面进入“大安全”戒备状态要达到的目标



(一) 安全生产方面的17项指标:不发生员工培训不合格上岗的问题;不发生船员未经会签上船的问题;不发生主机机件不合格导致船舶滞留的问题;不发生航行值班、清舱和巡舱打卡、车辆绑扎不到位的问题;不发生责任性伤亡事故(包括船员自身伤亡事故);不发生机损事故,尤其是不发生主机停车的问题;不发生船舶超风级开航的问题;不发生车辆翻车翻覆的(下接第三版)

公司深入开展“安全活动日”和“安全警示月”活动

“11.24”特大海难事故、“东方之星”沉船事件、韩国“岁月”号沉船事故，给人民生命财产安全造成了重大损失，教训极其深刻、惨痛。为始终深刻吸取事故教训，时刻以此为戒，常敲警钟，常鸣警报，牢记安全责任和使命，公司制定了《渤海轮渡股份有限公司深入开展“安全活动日”和“安全警示月”活动方案》，自11月24日至12月24日的时段内，以“牢记教训，安全发展”为活动主题，深入开展安全警示教育、安全技能比赛等活动，切实提升全体职工的安全意识和安全技能，抓好冬季各项安全措施的落实，确保公司安全生产形势稳定。

开展“安全活动日”(11月24日)活动。各船舶开航后，组织了全船大会，重点宣贯冬季“大安全”戒备状态有关要求，详细部署船舶冬季安全措施。并开展全船安全警示教育活动，讲解海上的碰撞事故课件，观看火灾典型事故视频。职能部门组织了休假船长、部门长研讨会，深入探讨冬季安全管理，强化船岸安全信息互动。

开展安全警示教育和安全征文活动。安监部牵头，搜集典型事故案例，结合半月安全检查工作，逐船组织开展安全警示教育活活动。各船舶通过航前航后会、安全班组会、现场作业会等形式，常态化宣讲安全操作知识、注意事项，将安全基础知识落实到岗位。全体职工每人写一篇安全

世界银行中国局 GEF-6 期“绿色货运”项目专家组到公司进行调研考察



11月3日，世界银行全球环境基金第六期(GEF-6期)赠款项目“建设集约高效绿色货物运输体系的示范工程”项目专家组一行人到公司进行调研。专家组参观考察了公司“渤海明珠”轮和甩挂车操作流程。于新建总经理向客人全面介绍了公司的发展情况和公司发展滚装运输及多式联运的推进情况。

世界银行是全球环境基金第六期(GEF-6期)赠款项目的国际执行机构，负责项目鉴别、准备和评估的工作。根据世界银行的工作安排，GEF-6期“绿色货运”项目的准备工作共分为四个阶段，分

(上接第一版)践创新成果进行了集纳，并深入分析新形势下党的建设面临的新情况新问题，针对当前党内政治生活和党内监督存在的薄弱环节提出了明确措施，形成了新的制度。这次《关于新形势下党内政治生活的若干准则》讲了十二个方面，比如坚定理想信念、坚定党的基本路线、坚决维护党中央权威、严明党的政治纪律、保持清正廉洁的政治本色等等十二个方面，分别提出了明确要求，作出了具体规定。特别是对党的高级干部的要求都是史无前例的，希望高级干部

心得体会，通过船舶宣传栏、《渤海轮渡报》予以宣传。

开展船舶技术大比武活动。为进一步提高船舶各岗位人员的业务技能，提高管理部门、船舶的组织能力，由安监部、工会牵头，制定了专题活动方案，成立船舶技术大比武活动领导小组，全面负责整个活动的组织领导和协调工作。技术比武的主要内容：岗位业务知识，包含公司标准化管理体系、相关法律法规及安全常识等；业务实操，内容包含各岗位业务技能、分管设备的操作、应急设备的操作及船舶对紧急情况的处理。比武的形式主要采取闭卷考试、现场提问、查看现场操作的方式进行。技术比武分甲板部、轮机部、客运部赛区，设优秀团队、岗位标兵等奖项，由对口业务部门牵头组织开展，调动船员“学技术、练本领”的积极性，激发船员爱岗敬业的正能量，养成“争第一、创一流”的优秀企业文化，打造高素质的船员队伍。

开展船岸联合消防演习活动。按照交通运输部“创建平安船舶”专项活动要求，每季度组织一次船岸联合演习。12月份，结合“安全警示月”活动，公司将联合大连和青岛海事处，在大连方向举行船岸联合消防演习，提高船舶应急反应能力，检验船岸双方通信协调以及紧急情况处理能力。

(邱鸿琛)

不忘初心凝聚前行正能量——公司组织党员干部收看《榜样》

11月11日，公司组织党员干部收看了中央组织部与中央电视台联合录制的特别节目——《榜样》，把学习《榜样》纳入公司“两学一做”学习教育的重要内容。

《榜样》通过典型访谈、老党员现场讲述、先进事迹再现等形式，生动诠释了中国共产党人坚定信念、忠诚担当的精神风采。他们坚守信念，执着追求，令人敬仰；他们坚守岗位，初心不改，令人钦佩；他们坚守时光，忠诚专注，为人楷模。

通过观看《榜样》，一个个共产党员在平凡岗位上为民、奉献、坚守、敬业的精神，一名名党务工作者服务、担当、带领、创新的意识，一个个基层党组织带头人、履职、关爱、传承的事迹，深深地感动了在场的每一位党员干部，激发了党员干部以更高的责任感和虚心学习的态度，向榜样学习，让榜样成为争做“四讲四有”合格党员道路上的一面旗帜，鼓舞斗志；让榜样成为一座灯塔，指引继续前行的方向。(杜春华)

“渤海玉珠”轮乘警队成功抓获一名网上逃犯

近日，一名负案在逃达三年之久的全国网上通缉犯罪嫌疑人胡某，被“渤海玉珠”轮乘警队成功抓获。

11月23日15时50分，“渤海玉珠”轮刚从烟台地方港开出不久，该轮乘警长张铠麟就接到了烟台港乘警支队发来的一条警讯，要求该轮立即采取行动，查控网上犯罪嫌疑人胡某。据乘警支队通报，该嫌疑人已购“渤海玉珠”轮坐席票，并于15时15分，通过了港口客运站的安全检查。

警情就是命令，接到通报后，乘警长立即将情况报告给了政委迟习洪和船长周绍圣同志。为避免引起嫌疑警觉，防止各种意外发生，确保船舶安全，政委要求乘警立即进行分工，并带客运服务生，以查验船票名义对乘船旅客逐一进行排查。由于各舱室旅客居住分散，且开航后部分旅客在船舶各层甲板观光游玩，一时排查工作没有取得明显效果。

前期排查结束后，船舶治安防控领导小组立即开会分析案情，重新研

十八届六中全会精神。各党总支、支部要组织好学习，每周至少要用半天的时间来学习《十八届六中全会公报》、《习近平关于<关于新形势下党内政治生活的若干准则>和<中国共产党党内监督条例>的说明》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》。学习要严格按照“三会一课”制度，做到有记录、留影像、留视频，每名党员结合自身实际写出心得体会，党委办公室负责检查。二是要进行专题学习。《关于新形势下党内政治生活的若干准则》十二个方面，在11、12月份两个月时间内集中学习，每周半天学习两个专题，进行专题讨论。讨论时要联系实际，结合自身谈认识，看看在哪些方面还有问题，也可以请专家来公司进行专题辅导，要自学与专题学习相结合。党委办公室要抓好典型，积极宣传船舶、陆地支部一些好的做法、先进事迹。三是党委办公室牵头，年底前在全公司党员中开展学习党的十八届六中全会精神知识竞赛。针对《十八届六中全会公报全文》、《习近平关于<关于新形势下党内政治生活的若干准则>和<中国共产党党内监督条例>的说明》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》内容，以填空、选择、判断、问答题等多种方式，采用闭卷考试形式，检验学习成果。群团组织作为党联系群众的重要纽带，也可以参加学习，形成良好的学习氛围。

会议要求，学习贯彻十八届六中全会精神，要联系实际，从我做起，解决自身问题。一是公司骨干尤其是

究制定排查布控方案。并决定在船舶到达大连港之前，再次对从车辆舱和客梯口两处通道下船的旅客进行严格细致排查。船舶抵港后，按照预案，各防控小组立即对船舶重点部位、重点区域通道进行了封堵。排查小组在服务区也正准备按要求展开工作时，一名从八甲楼梯下来到服务台看热闹的旅客引起了政委注意。根据此人的体貌特征，凭借多年的部队保卫工作经验，政委一眼就判定此人可能就是网上要通缉之人。为不打草惊蛇，政委立即用眼神指示全体乘警从四周悄悄围上去进行盘查确认。此时，胡某还以为为船舶验票，他只好按要求向乘警出示了各种票据和证件。得到确认后，三名乘警立即上前将其擒获。

在审讯中，胡某承认并交代了三年前酒后持械致人重伤并潜逃的犯罪事实。在审讯结束后，胡某长叹：东躲西藏出逃三年，没有想到最后竟栽在了“渤海玉珠”轮工作人员手里。

(迟习洪)

高管层，解决如何以上率下的问题。通过学习，要转变思想观念，首先把共产党员的身份作为第一身份。二是中层干部要联系自身实际查找问题。总体来讲，治生活的若干准则》和<中国共产党党内监督条例>的说明》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》。学习要严格按照“三会一课”制度，做到有记录、留影像、留视频，每名党员结合自身实际写出心得体会，党委办公室负责检查。二是要进行专题学习。《关于新形势下党内政治生活的若干准则》十二个方面，在11、12月份两个月时间内集中学习，每周半天学习两个专题，进行专题讨论。讨论时要联系实际，结合自身谈认识，看看在哪些方面还有问题，也可以请专家来公司进行专题辅导，要自学与专题学习相结合。党委办公室要抓好典型，积极宣传船舶、陆地支部一些好的做法、先进事迹。三是党委办公室牵头，年底前在全公司党员中开展学习党的十八届六中全会精神知识竞赛。针对《十八届六中全会公报全文》、《习近平关于<关于新形势下党内政治生活的若干准则>和<中国共产党党内监督条例>的说明》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》内容，以填空、选择、判断、问答题等多种方式，采用闭卷考试形式，检验学习成果。群团组织作为党联系群众的重要纽带，也可以参加学习，形成良好的学习氛围。

会议要求，学习贯彻十八届六中全会精神，要联系实际，从我做起，解决自身问题。一是公司骨干尤其是

在风浪中撑起一片海上家园

什么是家？家是心灵的港湾，是一个能让人感到舒适、安全、温暖的地方。在蔚蓝的大海上，有一艘中国人自主管理运营的“中华泰山”号邮轮，有一支年轻却善战的航海团队、在刚刚过去的11月末，他们用最迅速的行动、最细致的措施、最贴心的服务、最真诚的奉献，为旅客撑起了一片名副其实的海上家园，赢得了广大旅客的心。

动员——保障顺利开航

11月22日傍晚，日本佐世保市上空阴云密布，冰冷的东北风给这个繁华的海滨小城带来了浓重的冬日气息。“中华泰山”号邮轮静静停泊在佐世保国际邮轮码头，结束了当天陆上行程的旅客已经返回船舶，正在甲板上欣赏佐世保市政府在码头举办的欢送文艺演出，现场时不时响起一阵阵热烈的掌声，一片欢乐祥和的景象。此时，旅客们并不知道，就在当天早上，“中华泰山”

甲板上第一时间安排人手，对全船所有落水口、锚机、救生艇筏和消防、救生等应急设备进行检查，并对易移动物品进行了绑扎加固。在返程航线方面，由刘船长主持反复研究气象图，根据风浪情况，进行了优化和调整，对航行中可

(上接第一版)问题；不发生船舶走锚的问题；不发生断裂的问题；不发生船舶擦碰的问题；不发生因船舶富余水深不足导致船体触底的问题；不发生船舶机械设备、装载车辆故障导致航班延误的问题；不发生因管路放残不到位导致管路冻结的问题；不发生停泊期间缆绳调整不及时、舷梯和岸梯搭接不到位的问题；不突破事故赔偿率指标要求；不发生违反公司各项规章制度的问题，尤其是发生违反公司安全规章制度的问题。

(二) 治安防控7项工作指标：不发生船舶航行途中非值班人员进入驾驶室的问题；不发生船舶航行途中非值班人员进入机舱的问题；不发生船舶航行途中车辆藏匿人员的问题；不发生船舶饮水设备不上锁的问题；不发生人员不购买船票、不经过安检直接上船的问题；不发生船舶配载的零担货物不经过安检直接上船的问题；不发生旅客(尤其是司机)与船员冲突的问题。

(三) 涉外船舶还应做到以下9项工作指标：不发生船舶港口船检查滞留的问题；不发生集装箱及旅客托运行李货损的问题；不发生违反外国港口航行及靠泊安全规定的问题；不发生违规装载危险货物的问题；不发生旅客非正常滞留的问题；不发生人员偷渡的问题；不发生船员走私的问题；不发生船员涉外治安的问题；不发生涉外卫生检验检疫的问题。

强化冬季“大安全”戒备状态的工作措施
今年冬季，公司以“防碰撞”为核心，突出防碰撞、防泄漏、防火灾、防强风、防破坏为“安全五防重点”，突出防爆炸、防投毒、防盗窃、防劫持、防纵火为“船舶治安五个重点”，突出船舶驾驶室、机舱、车辆舱、客区、厨房和旅客餐厅为“船舶治安防控五个重点区域”，并针对安全生产关键的“十二关”(即船员素质关、入口关、

能出现的紧急情况进行了推演并制定了应对方案。轮机长王俊永带队，对机舱船舶主机、辅机、舵机和相关的电力设备进行逐一检查，确保设备返航期间运行正常，进一步明确大风浪中可能出现的设备意外情况和重要的隐患点，以及相关的应急处置预案，做好了应对风浪的准备工作。

酒店部作为邮轮对客服务的主力，抗风浪任务同样艰巨。为了保证工作不出纰漏，最大限度发挥各部门、各岗位的能力，邮轮总监闻霆组织酒店部各部门长紧急召开了抗风浪专题会议，针对此次风浪天气制定了应急预案，组织成立了抗风浪预防领导小组和救护领导小组，明确了总监、副总监和各部门经理以及船医在此次抗风浪行动中的具体任务，并提出了工作要求。安排各部门切实做好设施设备、物资商品特别是酒水、酒具、化妆品、珠宝首饰等易碎商品的绑扎系固，摆放的工艺品和易碎物品

二，要求驾驶员值班期间做到“三认真、四禁止”：认真收听值守高频，认真进行气象瞭望、认真进行雷达观测及标绘，禁止携带手机、禁止高聊聊天、禁止交叉接听、禁止吃东西等影响航行的不良行为。第三，管理部门每半月组织船舶召开防碰撞专题会议，持续强化防碰撞工作部署，切实落实好以防撞碰为首的安全航行措施。

(五) 切实把好气象关。第一，坚持每天定时接收和分析研究专业气象预报，及时对船舶航行安全提供指导。实行气象预报6级风以上天气向总经理报告和24小时领导带班值班制。第二，建立有效的预警机制，安全生产指挥调度中心、船舶随时掌握港口通航和码头靠泊状况，提前部署船舶航班，落实好船舶靠离泊、上下车作业安全措施。第三，严格执行船舶抗风等级制度，抓好停航避风船舶安全管理，在船员值班、防滑防冻等方面明确要求，确保船舶避风安全。

(六) 强化对船舶的实时监控。第一，充分发挥船舶闭路监控系统的作用。每艘船安装了近100个监控镜头，实现了对船舶各区域的无缝隙监控。船长、部门长、船舶乘警每天对船舶各个区域的监控情况进行检查，确保对船舶现场安全管理进行有效监控。第二，公司陆地安装了远程视频监控监控系统，通过无线传输技术，将船舶闭路监控信号24小时不间断传送到安全生产指挥调度中心，并可以通过加密技术在移动网络上共享，实现了安全生产指挥调度中心对船舶的全方位、全时段监控。

(七) 强化船舶防火管控。第一，安全检查将船舶消防设备管理、人员应急操作以及船舶防火安全措施落实作为重点，消除火灾隐患。第二，抓好船

舶清舱和巡舱工作。船长、部门长每天携带检查记录仪巡视船舶防火制度落实情况，并不定期抽查船舶各部门现场巡舱情况；管理部门每月不少于两次检查船舶巡舱打卡工作，发现问题予以纠正和通报。第三，突出抓好船舶固定灭火系统、火灾报警系统、应急消防设备等消防设备的检查保养，确保随时处于适用状态。第四，结合船舶消防培训，组织对船员进行消防安全培训，提升船员的消防技能。

(八) 把好船舶关键性设备关口。第一，机务代表督促船舶认真落实航前、航后检查制度，加强对船舶动力设备、通道设备、应急设备的隐患排查，及时消除安全隐患。第二，每天排查船罩罩、船舱跳板、升降平台、斜坡道等通道设备，密切关注设备运行状况，保证设备运行正常。第三，落实好船舶报告制度，出现设备隐患影响到船舶适航和正常生产作业的情况要及时报告公司，集中力量排除隐患，消除影响。

(九) 强化冬季安全物资供应工作。第一，将冬季防滑器材、劳动防护用品提前供应到船，监督验收部门负责监督采购价格、质量及采购行为，保证船供物资的安全。第二，强化燃油质量控制，对油样检测、船舶使用数据监控等方面做足工作，确保冬季船舶燃油质量达标。第三，重点对消防、救生物资进行有效监控，组织船员进行现场操作培训，提升船员的操作能力。

(十) 组织开展好隐患排查治理工作。第一，安全检查清单涵盖公约、法规规定，检查项目的标准、周期、责任人等内容。第二，突出重点对车客分流、车辆舱巡舱打卡、客区巡查等活动的视频监控，持续强化对船舶现场工作的监督检查。

(七) 强化船舶防火管控。第一，安全检查将船舶消防设备管理、人员应急操作以及船舶防火安全措施落实作为重点，消除火灾隐患。第二，抓好船

下架入箱进行固定，餐具一概落地存放，各部门主管以上人员不间断轮值值班，并制定了值班表，要求值班人员要24小时保持对讲机、电话的通讯畅通，做到随叫随到保证各项工作的监管和组织实施到位，实现此次大风浪的全过程管理和服务贴心到位，无缝连接。

与此同时，在前厅部、客房部和医院均准备了充足的晕船药，船医24小时驻守医院待命，保证随时为客人提供力所能及的医疗服务。进一步加大宣传力度，利用邮轮广播、客房服务员一对一的提醒，劝阻游客不要到室外甲板行走。重点加强乘务员的沟通联系，配合协作做好游客情绪稳定工作。娱乐部门组织播放电影和综艺娱乐节目，缓解旅客晕船的不适感。

当晚7点，随着一声悠扬的汽笛声，“中华泰山”号邮轮准时起航，旅客们挥别佐世保的送行人员，全体船员则迅速做好了一切准备。

坚守——给旅客一个安全的家

“尊敬的各位旅客，欢迎

乘坐中华泰山号邮轮。根据中央气象台海上气象预报信息……”起航后不久，邮轮便迅速向广大旅客通报了气象预报信息，提醒旅客注意安全，不要在外甲板逗留，并介绍了一些防晕船的窍门和要点。

按照前期制定的处置方案，邮轮总监、副总监和行政部经理分别到各个部门工作现场监督检查抗风浪措施落实情况，并现场给予督导和考核。机舱部防火员会同值班保安加大巡查力度，对全船各处舱室、设备和风险点进行不间断巡查监控。机舱也加派值班人手，严密监视动力、电力设备运转情况。一切都在紧锣密鼓地进行当中，一切尽在掌控之中。

23日凌晨，阴沉的天空飘起了小雨，本应清澈湛蓝的大海泛起浑浊的白沫，刘世玺船长立即致电驾驶室询问情况并迅速赶到驾驶室，亲自指挥船舶，利用自己丰富的经验和专业技术水平，小心而又精准地调整着船舶航向和航速，在保证安全的前提下，最大限度地降低船舶因风浪带来的颠簸。同时，命令巡舱人员及

时报告船舶各区域(下接第四版)

(十一) 抓好应急演练和应急演练。第一，要有计划地开展船舶防火制度落实情况，并不定期抽查船舶各部门现场巡舱情况；管理部门每月不少于两次检查船舶巡舱打卡工作，发现问题予以纠正和通报。第三，突出抓好船舶固定灭火系统、火灾报警系统、应急消防设备等消防设备的检查保养，确保随时处于适用状态。第四，结合船舶消防培训，组织对船员进行消防安全培训，提升船员的消防技能。

(十二) 要强化船舶安保工作。一是要落实好对外来人员、车辆和货物、船舶限制区域的控制；落实好船舶船罩罩、船舱跳板、升降平台、斜坡道等通道设备，密切关注设备运行状况，保证设备运行正常。第三，落实好船舶报告制度，出现设备隐患影响到船舶适航和正常生产作业的情况要及时报告公司，集中力量排除隐患，消除影响。

(九) 强化冬季安全物资供应工作。第一，将冬季防滑器材、劳动防护用品提前供应到船，监督验收部门负责监督采购价格、质量及采购行为，保证船供物资的安全。第二，强化燃油质量控制，对油样检测、船舶使用数据监控等方面做足工作，确保冬季船舶燃油质量达标。第三，重点对消防、救生物资进行有效监控，组织船员进行现场操作培训，提升船员的操作能力。

(十) 组织开展好隐患排查治理工作。第一，安全检查清单涵盖公约、法规规定，检查项目的标准、周期、责任人等内容。第二，突出重点对车客分流、车辆舱巡舱打卡、客区巡查等活动的视频监控，持续强化对船舶现场工作的监督检查。

(十一) 抓好应急演练和应急演练。第一，要有计划地开展船舶防火制度落实情况，并不定期抽查船舶各部门现场巡舱情况；管理部门每月不少于两次检查船舶巡舱打卡工作，发现问题予以纠正和通报。第三，突出抓好船舶固定灭火系统、火灾报警系统、应急消防设备等消防设备的检查保养，确保随时处于适用状态。第四，结合船舶消防培训，组织对船员进行消防安全培训，提升船员的消防技能。

(十二) 要强化船舶安保工作。一是要落实好对外来人员、车辆和货物、船舶限制区域的控制；落实好船舶船罩罩、船舱跳板、升降平台、斜坡道等通道设备，密切关注设备运行状况，保证设备运行正常。第三，落实好船舶报告制度，出现设备隐患影响到船舶适航和正常生产作业的情况要及时报告公司，集中力量排除隐患，消除影响。

(九) 强化冬季安全物资供应工作。第一，将冬季防滑器材、劳动防护用品提前供应到船，监督验收部门负责监督采购价格、质量及采购行为，保证船供物资的安全。第二，强化燃油质量控制，对油样检测、船舶使用数据监控等方面做足工作，确保冬季船舶燃油质量达标。第三，重点对消防、救生物资进行有效监控，组织船员进行现场操作培训，提升船员的操作能力。

(十) 组织开展好隐患排查治理工作。第一，安全检查清单涵盖公约、法规规定，检查项目的标准、周期、责任人等内容。第二，突出重点对车客分流、车辆舱巡舱打卡、客区巡查等活动的视频监控，持续强化对船舶现场工作的监督检查。

(十一) 抓好应急演练和应急演练。第一，要有计划地开展船舶防火制度落实情况，并不定期抽查船舶各部门现场巡舱情况；管理部门每月不少于两次检查船舶巡舱打卡工作，发现问题予以纠正和通报。第三，突出抓好船舶固定灭火系统、火灾报警系统、应急消防设备等消防设备的检查保养，确保随时处于适用状态。第四，结合船舶消防培训，组织对船员进行消防安全培训，提升船员的消防技能。

(十二) 要强化船舶安保工作。一是要落实好对外来人员、车辆和货物、船舶限制区域的控制；落实好船舶船罩罩、船舱跳板、升降平台、斜坡道等通道设备，密切关注设备运行状况，保证设备运行正常。第三，落实好船舶报告制度，出现设备隐患影响到船舶适航和正常生产作业的情况要及时报告公司，集中力量排除隐患，消除影响。

(九) 强化冬季安全物资供应工作。第一，将冬季防滑器材、劳动防护用品提前供应到船，监督验收部门负责监督采购价格、质量及采购行为，保证船供物资的安全。第二，强化燃油质量控制，对油样检测、船舶使用数据监控等方面做足工作，确保冬季船舶燃油质量达标。第三，重点对消防、救生物资进行有效监控，组织船员进行现场操作培训，提升船员的操作能力。

(十) 组织开展好隐患排查治理工作。第一，安全检查清单涵盖公约、法规规定，检查项目的标准、周期、责任人等内容。第二，突出重点对车客分流、车辆舱巡舱打卡、客区巡查等活动的视频监控，持续强化对船舶现场工作的监督检查。